

Catalogue de formation

EMOVA GROUP

2024

SOMMAIRE

- I- **Modalités d'inscription**

- II- **Informations pratiques**

- III- **Principaux formateurs**

- IV- **Dates et thèmes de formation**

- V- **Programmes de formation**

I- Modalités d'inscription :

Pour toute inscription, il convient d'adresser au service formation :

- le **bulletin d'inscription** dûment complété
- le **mandat de subrogation** pour que nous fassions la demande de financement auprès de l'OPCO EP

Pour les formations **techniques florales**, une participation forfaitaire de **75€ TTC** est demandée pour les fleurs et le matériel. Cette somme est à régler par chèque au moment de l'inscription. Le chèque ne sera encaissé que si la formation a eu lieu.

Les dates de sessions qui n'atteignent pas le nombre de stagiaires requis sont annulées **quinze jours avant** :

- Nombre minimum de stagiaires par session : 8
- Nombre maximum de stagiaires par session : 15

Le délai d'inscription est fixé à 15 jours avant la date de formation.

Nous réalisons pour vous les démarches administratives et demandes de financement auprès de l'Opérateur de Compétences (OPCO EP). Le **coût pédagogique de la formation par stagiaire et par jour est de 210€**. Si l'Opérateur de Compétences ne prend en charge que partiellement le coût de la formation, le reliquat sera facturé au Client.

Si l'organisme de formation n'a pas reçu la prise en charge de l'Opérateur de Compétences au 1er jour de la formation, le Client sera facturé de l'intégralité du coût de la formation concernée par ce financement.

En cas de non-paiement par l'Opérateur de Compétences, pour quelque motif que ce soit, le Client sera redevable de l'intégralité du coût de la formation et sera facturé du montant correspondant.

Vous recevrez un **mail de confirmation** lors de votre inscription, comprenant la **convention de formation** à signer et nous renvoyer sous 3 jours.

Une **convocation par mail** vous sera également adressée avec tous les renseignements nécessaires. A l'issue de la formation, une attestation de présence vous sera envoyée.

Pour les magasins se situant en province et ne pouvant envoyer de salarié en formation à Paris, vous pouvez nous contacter afin que nous vous proposons une solution adaptée à vos besoins.

Pour nous joindre : Par Mail : f.surzur@emova-group.com ou c.rivals@emova-group.com
Par Tél : 01.80.00.20.11

II- Informations pratiques :

Accessibilité au Public :

Le campus est accessible aux personnes à mobilité réduite : places de stationnement dédiées, rampe d'accès pour fauteuils roulants, ascenseur, salles sur un même niveau, toilettes PMR.

Information au Public :

En cas de difficulté, un protocole individuel de formation peut être mis en place à votre demande ou à la suite du test prédictif.

Référent Handicap :

Madame Céline Rivals – Directrice Ressources Humaines et RSE

@ : c.rivals@emova-group.com

Lieu de formation :

Ecole Florale, Siège EMOVA GROUP (3^{ème} étage)

145 Rue Jean Jacques Rousseau

92130 Issy les Moulineaux

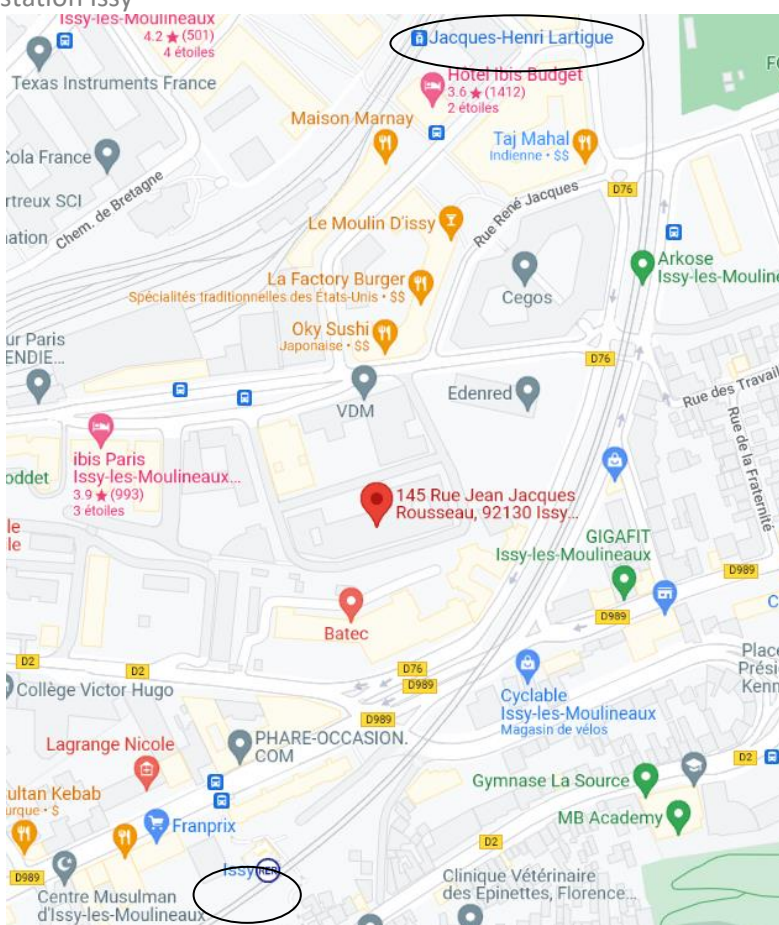
Comment se rendre au siège ?

En Tramway : Ligne 2, arrêt Jacques-Henri Lartigue

En Bus : Ligne 123, arrêt Issy RER

En Métro : Ligne 12, station Mairie d'Issy

EN RER : Ligne C, station Issy



Accès au bâtiment :

Sur la rue, devant le 135, sonner à l'interphone (Emova Group).

Franchir le portillon et traverser la cour, tout droit, gravir les quelques marches.

Entrer au 145, 3^{ème} étage, à droite.

Où déjeuner ?

Une salle de pause est à votre disposition. Elle est équipée d'un réfrigérateur et d'un four à micro-ondes. Un restaurant inter-entreprises est également à votre disposition au rez-de-chaussée.

III- Principaux formateurs :

- Responsable de l'Ecole Florale et Formateur : Richard HAUCK

Téléphone : 07 63 86 78 65

E-mail : r.hauck@emova-group.com

Titulaire d'un CAP Fleuriste et du brevet de maîtrise niveau III, Richard a également été finaliste de la Coupe de France deux années consécutives en 2013 et 2014. Avec ses 20 années d'expérience professionnelle en tant que Fleuriste, il est également formateur en CFA et formation continue depuis 15 ans. Fleuriste passionné, la transmission du savoir et du savoir-faire est pour lui une seconde nature. Depuis 2018, il est formateur pour Emova Group, et assure depuis 2019 la direction de l'Ecole Florale.



- Formatrice : Marilyn PAILHASSE

Téléphone : 06 74 17 70 71

E-mail : m.pailhasse@emova-group.com

Riche de ses 22 années d'expérience professionnelle en tant que Fleuriste, Marilyn est titulaire d'un CAP Fleuriste, du titre de formatrice pour adultes, et du titre d'ingénieure responsable pédagogique. L'Amour du partage caractérise cette fleuriste pétillante et passionnée. Du bouquet commercial à la relation client et la mise en valeur des produits, l'Art Floral n'a pas de secret pour elle. Depuis août 2022, elle est formatrice pour Emova Group, et assure, entre autres les cours de matières professionnelles à l'Ecole Florale.



IV- Dates et thèmes de formation à Paris :

<u>Thème</u>	<u>Durée</u>	<u>Date</u>	<u>Lieu</u>
Mariage : les essentiels	1 jour	18 mars 2024	Ecole Florale
Deuil : les essentiels	1 jour	16 avril 2024	Ecole Florale
Perfectionnement Bouquets XXL	1 jour	6 mai 2024	Ecole Florale
Bouquets et compositions exotiques	1 jour	27 juin 2024	Ecole Florale
Relation client	1 jour	7 octobre 2024	Ecole Florale

V- Programmes des formations

Deuil : les essentiels

🕒 DURÉE

2 journées (14H)

📄 DESCRIPTIF

Valoriser les pièces de deuil par la technicité, (re-)découvrir les pièces emblématiques de base du deuil. Niveau débutant à confirmé.

👤 PUBLICS CONCERNÉS

Tout public, notamment les personnes peu expérimentées dans le domaine de l'art floral ou celles désireuses de réapprendre les techniques du deuil.

😊 NOMBRE DE PARTICIPANTS

15 maximum

📅 DATE, LIEU, CONDITIONS

16 et 17 avril 2024

A l'École Florale

La durée estimée entre la demande et le début de la formation peut varier entre 15 jours et 3 mois en fonction du profil du candidat et des modalités de prise en charge.

📍 PREREQUIS

Être salarié(e) d'un magasin succursale ou franchise du réseau Emova Group

€ COUT

Frais pédagogiques : **210 euros par stagiaire et jour**

Possibilité de prise en charge par l'OPCO (nous consulter)

Frais de matière d'œuvre : **75€ TTC par stagiaire**

♿ ACCESSIBILITE AU PUBLIC

Nos locaux sont accessibles aux personnes à mobilité réduite

LES OBJECTIFS

Confectionner les **pièces de deuil de base : coussin rond, raquette, gerbe à la main et piquée.**

Appliquer les bases théoriques utiles à la confection des bouquets et compositions : Règle d'or, principes d'ordre et d'équilibre (asymétrie, symétrie).

Appliquer les bases techniques utiles à la confection des bouquets et compositions : nettoyage et préparation des végétaux, faisceau, liage, recoupe, moussage, piquage.

Maîtriser les formes, les couleurs, les textures.

LE PROGRAMME DÉTAILLÉ

Présentation des **bases théoriques et techniques**, des règles à respecter pour les travaux de deuil.

Le formateur fait une démonstration puis suit chaque stagiaire dans ses réalisations.

Chaque stagiaire composera plusieurs produits dont : gerbe à la main, gerbe piquée, coussin rond, raquette (selon profil et expérience des stagiaires)

LES MÉTHODES PÉDAGOGIQUES

Explications théoriques et techniques détaillées, avec objectifs exposés et démonstrations.

Le stagiaire sera invité à reproduire les gestes techniques et confections sous suivi du formateur

Chaque stagiaire repartira avec ses créations.

LES EVALUATIONS

Évaluation Individuelle : un contrôle du travail de chaque stagiaire est effectué au fur et à mesure des réalisations.

Évaluation Collective : un commentaire est effectué au bénéfice de tous à la fin de chaque réalisation.

LES SUPPORTS PÉDAGOGIQUES

Support remis à chaque stagiaire sur les fondamentaux des styles et des techniques florales

LE MATÉRIEL

Chaque participant doit apporter ses outils (serpette, Coupe tout, sécateur, couteau, agrafeuse et recharges, ...).

CHIFFRES CLES

En 2023 :

Nombre de stagiaires formés : 8

Taux de satisfaction : 100%

Taux de retour des enquêtes : 100%

Taux d'abandon : 0%

Mariage : les essentiels

🕒 DURÉE

1 journée (7H)

📄 DESCRIPTIF

(Re-)découvrir et valoriser les pièces emblématiques du mariage par la technicité.

Niveau débutant à confirmé.

👤 PUBLICS CONCERNÉS

Tout public, notamment les personnes peu expérimentées dans le domaine de l'art floral ou celles désireuses de réapprendre les techniques du mariage.

😊 NOMBRE DE PARTICIPANTS

15 maximum

📅 DATE, LIEU, CONDITIONS

Mardi 28 mars 2023

A l'École Florale

La durée estimée entre la demande et le début de la formation peut varier entre 15 jours et 3 mois en fonction du profil du candidat et des modalités de prise en charge.

📍 PREREQUIS

Être salarié(e) d'un magasin succursale ou franchise du réseau Emova Group

€ COUT

Frais pédagogiques : **210 euros par stagiaire et jour**

Possibilité de prise en charge par l'OPCO (nous consulter)

Frais de matière d'œuvre : **75€ TTC par stagiaire**

♿ ACCESSIBILITE AU PUBLIC

Nos locaux sont accessibles aux personnes à mobilité réduite

LES OBJECTIFS

Confectionner les **pièces de base du mariage** : bouquet de mariée lié, boutonnière montée, boutonnière collée, couronne de tête ou bracelet, centre de table rond et/ou long.

Appliquer les bases théoriques utiles à la confection des bouquets et compositions : Règle d'or, principes d'ordre et d'équilibre (asymétrie, symétrie).

Appliquer les bases techniques utiles à la confection des bouquets et compositions : nettoyage et préparation des végétaux, faisceau, liage, recoupe, moussage, piquage.

Maîtriser les formes, les couleurs, les textures.

LE PROGRAMME DÉTAILLÉ

Chaque stagiaire devra concevoir et réaliser 5 à 7 pièces traditionnelles, grâce aux techniques expliquées et propositions faites par le formateur.

Chaque stagiaire repartira avec ses créations.

LES MÉTHODES PÉDAGOGIQUES

Explications théoriques et techniques détaillées, avec objectifs exposés et démonstrations.

Le stagiaire sera invité à reproduire les gestes techniques afin de confectionner seul ses produits sous suivi du formateur

LES EVALUATIONS :

Évaluation Individuelle : un contrôle du travail de chaque Stagiaire est effectué au fur et à mesure des réalisations.

Évaluation Collective : un commentaire est effectué au bénéfice De tous à la fin de chaque réalisation

LES SUPPORTS PÉDAGOGIQUES

Support remis à chaque stagiaire sur les fondamentaux des styles et des techniques florales

MATÉRIEL

Chaque participant doit apporter ses outils (serpette, Coupe tout, sécateur, couteau, agrafeuse et recharges, raphia armé, lien technique,...).

CHIFFRES CLES

En 2023 :

Nombre de stagiaires formés : 6

Taux de satisfaction : 100%

Taux de retour des enquêtes : 100%

Taux d'abandon : 0%

Relation client

🕒 DURÉE

1 journée (7H)

📖 DESCRIPTIF

La réussite de l'accueil repose sur le professionnalisme, les attitudes et aptitudes des personnes. S'appuyer sur le savoir être et les qualités personnelles pour développer le sens de l'accueil et la relation avec les clients.

Prendre conscience du vécu du client pour adapter son attitude de vendeur.

👤 PUBLICS CONCERNÉS

Tout public

😊 NOMBRE DE PARTICIPANTS

12 maximum

📖 DATE, LIEU, CONDITIONS

Lundi 7 octobre 2024

A L'École Florale

La durée estimée entre la demande et le début de la formation peut varier entre 15 jours et 3 mois en fonction du profil du candidat et des modalités de prise en charge.

📌 PREREQUIS

Être salarié(e) d'un magasin succursale ou franchise du réseau Emova Group

€ COUT

Frais pédagogiques : **210 euros par stagiaire et jour**

Possibilité de prise en charge par l'OPCO (nous consulter)

♿ ACCESSIBILITE AU PUBLIC

Nos locaux sont accessibles aux personnes à mobilité réduite

LES OBJECTIFS

Accueillir de façon marquante et adaptée chaque client.

Appliquer les techniques de la vente en prenant conscience de son impact sur le développement du business.

Adopter une attitude positive dans son rôle de vendeur.

Être pertinent dans son argumentation, notamment en période de crise.

Personnaliser la relation client sur un mode émotionnel pour donner envie au client d'acheter et de revenir.

LE PROGRAMME DÉTAILLÉ

Quelle est l'expérience du client dans un commerce ?

Quel est le métier de fleuriste de demain ?

Comment adapter son approche client ?

Un bon accueil commence par une bonne conclusion.

LES MÉTHODES PÉDAGOGIQUES

Méthode démonstrative, participative et active.

Mise en situation : Cas pratique et débrief.

Favoriser les échanges entre tous les participants.

LES EVALUATIONS

Test Prédicatif : évaluation du niveau de connaissance sur la relation client

Évaluation Formative : un contrôle de compréhension des notions abordées est effectué auprès des stagiaires au fur et à mesure de la formation sous forme de Quizz, cas pratique avec débrief collectif et individuel et QCM.

Evaluation Sommative : un cas pratique et un quizz portant sur l'ensemble des points abordés sont effectués en fin de formation.

SUPPORTS PÉDAGOGIQUES

Module de formation remis à chaque stagiaire.

CHIFFRES CLES

En 2023 :

Nombre de stagiaires formés : 8

Taux de satisfaction : 100%

Taux de retour des enquêtes : 100%

Taux d'abandon : 0%

Perfectionnement technique Bouquets XXL

🕒 DURÉE

1 journée (7H)

📖 DESCRIPTIF

En utilisant des techniques de base ou innovantes, créer et réaliser des bouquets XXL.

👤 PUBLICS CONCERNÉS

Fleuriste niveau confirmé.

😊 NOMBRE DE PARTICIPANTS

10 maximum

📅 DATE, LIEU, CONDITIONS

Lundi 6 mai 2024

A L'École Florale

La durée estimée entre la demande et le début de la formation peut varier entre 15 jours et 3 mois en fonction du profil du candidat et des modalités de prise en charge.

📍 PREREQUIS

Être salarié(e) d'un magasin succursale ou franchise du réseau Emova Group

€ COUT

Frais pédagogiques : **210 euros TTC par stagiaire et par jour**

Possibilité de prise en charge par l'OPCO (nous consulter)

Frais de matière d'œuvre : **75€ TTC par stagiaire**

♿ ACCESSIBILITE AU PUBLIC

Nos locaux sont accessibles aux personnes à mobilité réduite

LES OBJECTIFS

Utiliser les **techniques de base ou innovantes** du fleuriste pour créer différents modèles de bouquets XXL.

Enrichir et développer ses techniques et sa créativité.

Analyser ses connaissances et choisir la ou les techniques pertinentes pour réaliser des bouquets XXL.

Concevoir et réaliser différentes pièces avec plusieurs techniques et différents styles, pour des modèles originaux de grande taille.

LE PROGRAMME DÉTAILLÉ

Chaque stagiaire devra concevoir et réaliser **3 à 5 bouquets XXL**.

Rappel théorique sur les techniques.

Le travail est fait en grand format.

LES MÉTHODES PÉDAGOGIQUES

Explication technique avec objectifs exposés et démonstrations.

Accompagnement individuel du formateur.

Possibilité pour le stagiaire de partir avec sa création.

LES EVALUATIONS :

Évaluation Individuelle : un contrôle du travail de chaque stagiaire est effectué au fur et à mesure des réalisations.

Évaluation Collective : un commentaire est effectué au bénéfice de tous à la fin de chaque réalisation.

LES SUPPORTS PÉDAGOGIQUES

Support remis à chaque stagiaire sur les fondamentaux des styles et des techniques florales pour la réalisation de bouquets et de compositions exotiques.

MATÉRIEL

Chaque participant doit apporter ses outils (serpette, coupe tout, sécateur, couteau, agrafeuse et recharges, ...).

CHIFFRES CLES

En 2023 :

Nombre de stagiaires formés : NC

Taux de satisfaction : NC

Taux de retour des enquêtes : NC

Taux d'abandon : NC

NOUVEAU PROGRAMME

Bouquets et compositions exotiques

🕒 DURÉE

1 journée (7H)

📖 DESCRIPTIF

En utilisant des techniques de base ou innovantes, créer et réaliser des bouquets et compositions exotiques.

👤 PUBLICS CONCERNÉS

Fleuriste niveau confirmé.

😊 NOMBRE DE PARTICIPANTS

10 maximum

📅 DATE, LIEU, CONDITIONS

Judi 27 juin 2024

A L'École Florale

La durée estimée entre la demande et le début de la formation peut varier entre 15 jours et 3 mois en fonction du profil du candidat et des modalités de prise en charge.

📍 PREREQUIS

Être salarié(e) d'un magasin succursale ou franchise du réseau Emova Group

€ COUT

Frais pédagogiques : **210 euros TTC par stagiaire et par jour**

Possibilité de prise en charge par l'OPCO (nous consulter)

Frais de matière d'œuvre : **75€ TTC par stagiaire**

♿ ACCESSIBILITE AU PUBLIC

Nos locaux sont accessibles aux personnes à mobilité réduite

LES OBJECTIFS

Utiliser les **techniques de base ou innovantes** du fleuriste pour créer différents bouquets et compositions avec des fleurs et végétaux exotiques.

Savoir travailler **en hauteur et en volume**.

Enrichir et développer ses techniques et sa créativité.

Analyser ses connaissances et choisir la ou les techniques pertinentes pour réaliser des bouquets et compositions exotiques.

Concevoir et réaliser des bouquets et compositions avec **plusieurs techniques et différents styles** pour des modèles originaux.

LE PROGRAMME DÉTAILLÉ

Chaque stagiaire devra concevoir et réaliser **une composition en hauteur, un bouquet avec structure et un bouquet tendance**.

Rappel théorique sur les techniques.

LES MÉTHODES PÉDAGOGIQUES

Explication technique avec objectifs exposés et démonstrations.

Accompagnement individuel du formateur.

Possibilité pour le stagiaire de partir avec sa création.

LES EVALUATIONS :

Évaluation Individuelle : un contrôle du travail de chaque stagiaire est effectué au fur et à mesure des réalisations.

Évaluation Collective : un commentaire est effectué au bénéfice de tous à la fin de chaque réalisation.

LES SUPPORTS PÉDAGOGIQUES

Support remis à chaque stagiaire sur les fondamentaux des styles et des techniques florales pour la réalisation de bouquets et de compositions exotiques.

MATÉRIEL

Chaque participant doit apporter ses outils (serpette, coupe tout, sécateur, couteau, agrafeuse et recharges, ...).

CHIFFRES CLES

En 2023 :

Nombre de stagiaires formés : NC

Taux de satisfaction : NC

Taux de retour des enquêtes : NC

Taux d'abandon : NC

NOUVEAU PROGRAMME